DANH MỤC HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

Áp dụng cho bảo hiểm: Sức khỏe, Du lịch

Các chứng từ, tài liệu cơ bản Người được bảo hiểm (NĐBH) cần chuẩn bị cung cấp và phối hợp với Đơn vị giải quyết bồi thường để thu thập như sau:

- ✓ Giấy yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm (mẫu **BM 01/QT-CN-01; BM 02/QT-CN-01; BM 03/QT-CN-01**).
- ✓ Giấy chứng nhận bảo hiểm/Thẻ bảo hiểm của NĐBH.
- ✓ CC/CCCD/Hộ chiếu/Giấy khai sinh (trẻ em) của NĐBH.
- ✓ Chứng từ y tế: Giấy ra viện, Giấy chứng nhận phẫu thuật, Giấy chuyển viện, Đơn thuốc, Tóm tắt hồ sơ bệnh án, Phiếu chỉ định, Kết quả cận lâm sàng, Biên bản hội chẩn y khoa, Phiếu điều trị răng, Phiếu theo dõi điều trị, Hồ sơ bệnh án, ...
- ✓ Chứng từ thanh toán: Biên lai, Phiếu thu, Bảng kê chi tiết chi phí phát sinh, Hóa đơn tài chính (trong đó, Họ tên người mua hàng: họ và tên đầy đủ của NĐBH và Địa chỉ người mua: địa chỉ của NĐBH), ...
- ✓ Đối với trường hợp tai nạn:

  Biên bản tường trình tai nạn (mẫu **BM 19/QT-CN-01**).

  Biên bản điều tra tai nạn lao động theo quy định pháp luật, Kết luận điều tra của cơ quan chức năng, Giấy phép lái xe và Giấy đăng ký xe (tai nạn giao thông), Biên bản khám nghiệm hiện trường, Sơ đồ hiện trường, Biên bản khám nghiệm phương tiện, ...
- ✓ Đối với trường hợp tử vong: Trích lục khai tử/Giấy chứng tử, Giấy báo tử, Kết luận khám nghiệm pháp y/Kết luận giám định tử thi, Kết luận nguyên nhân tử vong của cơ quan chức năng, ...
- ✓ Đối với thương tật vĩnh viễn: Biên bản giám định y khoa/Biên bản giám định thương tật.
- ✓ Chứng từ trợ cấp lương/trợ cấp mất giảm thu nhập/trợ cấp nghỉ: Chỉ định nghỉ điều trị của Bác sĩ, Giấy chứng nhận nghỉ hưởng bảo hiểm xã hội, Xác nhận nghỉ/Bảng chấm công, Bảng lương/Phiếu tính lương, Hợp đồng lao động và Phụ lục/Quyết định tăng lương, ...

- ✓ Chứng từ xác định đối tượng nhận tiền: Văn bản phân chia di sản thừa kế theo quy định pháp luật, Giấy ủy quyền nhận tiền theo quy định pháp luật, CC/CCCD/Hộ chiếu của Người nhận tiền, ...
- ✓ Chứng từ du lịch:

  Hộ chiếu (Passport), Thẻ lên máy bay (Boarding Pass), Vé máy bay (Vé điện tử/Thông tin đặt chỗ), Vé vào khu du lịch, ...

  Biên bản xác nhận của Cảnh sát địa phương/Nhà vận chuyển/Bên thứ ba có trách nhiệm, nơi xảy ra sự cố, ...

  Biên bản bất thường đối với hành lý, Biên bản ký nhận lại hành lý, Thông báo của Nhà vận chuyển chuyến đi bị trì hoãn/bị hủy, Xác nhận của Nhà vận chuyển/Bên thứ 3 chịu trách nhiệm về số tiền có thể thu hồi, ...

  Hóa đơn tài chính chi phí phát sinh: mua vật dụng cá nhân và quần áo cần thiết, đi lại, chỗ ở, xin cấp lại hộ chiếu/chứng từ du lịch/vé máy bay, ... Hóa đơn tài chính chứng minh giá trị các đồ vật bị mất, bể vỡ hư hại, chi phí sữa chữa/thay thế, ...
- ✓ Chứng từ tín dụng: Hợp đồng tín dụng, Sao kê/Xác nhận dư nợ khoản vay, ...
- ✓ Tuyên bố mất tích của tòa án (trường hợp mất tích).
- ✓ Các chứng từ, tài liệu liên quan khác (nếu có) theo yêu cầu của từng sự kiện bảo hiểm phát sinh cụ thể.